

Van boekhoudpakket naar e-business



Het traditionele Belgische boekhoudpakket is niet meer afgestemd op de nieuwe, complexe wereld van e-business. Wat doen de ontwikkelaars van deze pakketten daaraan? De ene al meer dan de andere, zo blijkt. ■ Dominique Deckmyn

Het merendeel van de Belgische boekhoudpakketten zijn vandaag op zichzelf staande toepassingen die niet voorzien zijn op connectiviteit met de buitenwereld. Dat wordt steeds meer een anachronisme.

Jarenlang hebben deze softwarepakketten in een beschermde omgeving geleefd. Het in programmacode gieten van de complexe Belgische wetgeving is voor buitenstaanders immers een ernstige hindernis. De markt wordt nog steeds beheerst door een groot aantal lokale pakketten, waarvan een aantal (zoals bijvoorbeeld Cubic, dat aan het Nederlandse Exact Software toebehoort) ondertussen wel in buitenlandse handen is. Maar naast de complexiteit van de boekhoudregels duikt een nieuw soort complexiteit op waar ontwikkelaars van deze software rekening mee moeten houden: de integratie met andere software. In eerste instantie integratie met verwante functies zoals facturatie en voorraadbeheer. Maar ook de integratie met de buitenwereld, bijvoorbeeld de mogelijkheid om bestellingen elektronisch te verwerken. Technisch is dit een heel ingewikkelde problematiek, maar het is wel heel internationaal van aard: u hoeft het niet

voor elk land nog eens afzonderlijk op te lossen. Deze ontwikkeling is dus in het voordeel van internationale spelers. Het gros van de Belgische pakketten laat e-business voorlopig links liggen. Daar worden meestal twee argumenten voor aangevoerd. Ten eerste: de klant (de Belgische KMO dus) vraagt er niet om. Ten tweede: er zijn op het vlak van e-business nog geen standaarden.

Ook voor KMO

Die twee vaststellingen zijn maar half correct. Grotere KMO's denken vandaag al wél over e-business. En het ontbreken van definitieve standaarden weerhoudt veel grote ondernemingen er niet van om alvast met ad hoc normen aan de slag te gaan. Deze grote ondernemingen bevinden zich vaak in een positie waar zij deze formaten kunnen opdringen aan hun kleinere handelspartners. Slechts een handvol van de in België verkochte financiële pakketten is werkelijk met deze e-business ontwikkelingen bezig. Dat zijn meestal de pakketten die vandaag al bij de iets grotere KMO zitten, of daar toch ambities voor hebben. De internationale groepen zoals Exact Software en Sage (onderdeel van het

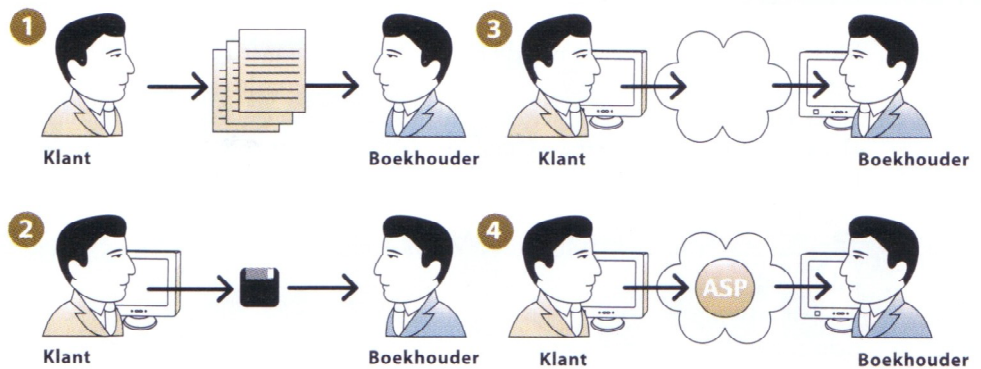
Britse The Sage Group) krijgen deze ontwikkelingen vanuit hun hoofdkwartier aangereikt. Maar enkele specifiek Belgische ontwikkelaars, met name Solid Data (ontwikkelaar van ProAcc) en Winking (van het pakket Winkin'), zijn op eigen houtje of met plaatselijke partners aan dezelfde thema's bezig. Dit handvol spelers krijgt daarbij concurrentie vanuit de bovenkant van de markt, het terrein van de zogenaamde ERP-software (Enterprise Resource Planning). Dat is de geïntegreerde administratieve software waarmee grote ondernemingen hun basisprocessen (productie, verkoop, boekhouding en personeel) sturen. De leveranciers van low-end ERP-pakketten zien momenteel een gelegenheid om de onderkant van de markt – de Belgische KMO – te bewerken. Navision in het bijzonder voerde de afgelopen maanden een intensieve mediacampagne. Zelfs de Duitse gigant SAP richt zich steeds meer op de KMO-markt, al heeft het in dat segment zijn reputatie voor langdurige, complexe implementaties tegen. En dan is er aan de horizon nog de vage dreiging van Microsoft: de softwarereus uit Redmond kocht een jaar geleden

ERP-leverancier Great Plains Software. Die software heeft nooit een sterke aanwezigheid gehad op de Belgische markt, maar dat kan snel veranderen als de plaatselijke Microsoft-vestiging zich met de verkoop gaat bezighouden. Dat laatste is echter niet aan de orde van de dag: volgens Wim Telbeke van Microsoft België is het eerst wachten op een nieuwe versie van Great Plains, aangepast aan de nieuwe .Net-technologie van Microsoft. En daarna moet die .Net-versie van Great Plains nog aangepast worden aan de Belgische markt. Ondertussen kunnen we een paar jaar verder zijn.

Uitbreiden met ERP-functies

Zolang een boekhoudpakket zich enkel bezighoudt met de wettelijk vereiste rapportering, is een uitbreiding naar e-business eigenlijk van weinig nut. Maar de meeste grotere boekhoudpakketten zijn al enkele jaren hun functionaliteit aan het uitbreiden naar andere aspecten van de bedrijfsadministratie. Daarbij hebben ze soms de ambitie om uit te groeien tot een mini-ERP.

"Boekhoudsoftware is meestal gericht op het boekhoudkantoor, je kunt er je bedrijf niet mee automatiseren", meent Gerdi Staelens, algemeen directeur van Winking. Volgens Staelens zorgt die nadruk op het boekhoudkantoor voor heel wat problemen: KMO's hebben ofwel geen software voor hun eigenlijke bedrijfsvoering (het kopen en verkopen van producten), ofwel een volledig afzonderlijk stuk software, zodat gegevens tweemaal moeten worden ingevoerd. Staelens gelooft dat een financieel pakket dat zich op de KMO richt, in toenemende mate niet alleen boekhouding maar ook handelsadministratie



Het Belgische boekhoudpakket is vaak afgestemd op de externe accountant. Die kreeg zijn informatie oorspronkelijk op papier (1). Tegenwoordig gebeurt de uitwisseling vaak op diskette (2) of via het Internet (3), waarbij zowel klant als accountant het boekhoudpakket lokaal geïnstalleerd hebben. Ook het ASP-model (4) maakt opgang: boekhouder en klant hebben samen toegang tot een boekhoudstelsel dat bij een derde partij draait. (Bron: Winking)

moet aanbieden, met name het beheer van klanten, leveranciers, producten, orders en facturen. "Ons pakket 'Winkin' is rond handelsadministratie gebouwd", aldus Staelens. Een evolutie die de grotere Belgische boekhoudpakketten inderdaad allemaal in meer of mindere mate schijnen door te maken. Modules of afzonderlijke pakketten voor facturatie en voorraadbeheer staan meestal op de prijslijst. Zo beschikt het populaire boekhoudpakket Popsy van Systemat over een module voor stockbeheer. Anderen gaan nog een stuk verder. Exact Software biedt naast zijn boekhoudpakket Cubic ook het als instap-ERP-pakket gepositioneerde Globe. En Solid Data, de ontwikkelaar van ProAcc, werkt samen met een andere Belgische ontwikkelaar, Globis, om het administratief pakket SoftPack in combinatie met de eigen financiële software aan te bieden als een ERP-in-het-klein. SoftPack heeft onder meer modules voor orderverwerking, artikelbeheer en klantenbeheer. Vermits SoftPack en ProAcc

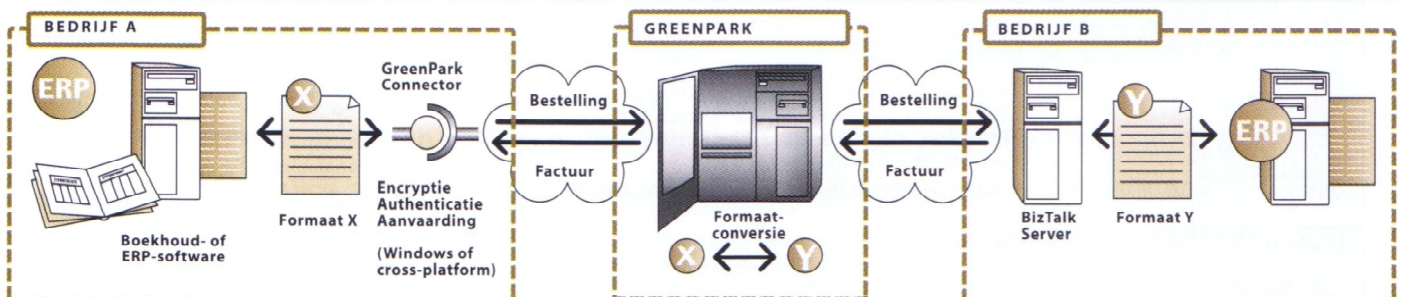
beide gebaseerd zijn op de SQL Server database van Microsoft, zijn ze volgens managing director Stefaan Missiaen gemakkelijk te integreren.

XML-integratie

Ondanks dit soort uitbreidingen blijft het Belgische boekhoudpakket vandaag in principe een gesloten stuk software. Eventueel kunnen sommige gegevens wel worden ingelezen vanuit (en weggeschreven naar) andere software zoals een systeem voor voorraadbeheer, maar dan bent u meestal beperkt tot de optionele softwaremodules van dezelfde leverancier. Gegevens uitwisselen met software van derden is onmogelijk of vraagt heel wat integratiewerk. Voor de uitwisseling met de buitenwereld bestaat soms wel een import- en exportmodule, maar die maakt vaak gebruik van nogal willekeurige bestandsformaten.

De basistechnologie voor het uitwisselen van informatie in de nieuwe e-business wereld is XML. En een aantal softwareleveranciers werkt aan software om via

>



De GreenPark-dienst van Tectrade vertaalt bestellingen en facturen in een formaat dat het boekhoudpakket kan lezen.

XML informatie uit de buitenwereld te ontvangen en naar buiten te versturen. Exact Software is daar volop mee bezig. Het gloednieuwe Exact Globe 2000 heeft een eigen XML import- en export-module waarmee het pakket in principe met eender welk ander XML-bewust pakket kan worden geïntegreerd. Al is dat niet meteen voor morgen: Exact richt zijn inspanningen er voorlopig vooral op om Globe 2000 te integreren met het eigen nieuwe e-business pakket eSynergy. eSynergy omvat onder meer modules voor CRM, projectbeheer en human resources management. Zowel Solid Data als Winking opteren voor een ietwat andere route: zij maken gebruik van het XML-werk van anderen. Met name GreenPark, het e-business integratiesysteem dat vorige herfst gelanceerd werd door de Brugse integrator Tectrade.

GreenPark vertaalt e-business berichten van en naar allerhande XML- en EDI-varianten, maar ook naar e-mail of de tekstformaten die boekhoudpakketten begrijpen. Solid en Winking zijn allebei van plan GreenPark in te zetten om hun respectieve pakketten open te stellen voor B2B-transacties. Solid's ProAcc, Winkin' en Tectrade GreenPark zijn alledrie gebaseerd op servertechnologie van Microsoft, en kijken voor hun toekomst richting .Net, wat de integratie vergemakkelijkt. Unit 4 (Multivers) zal voor XML-integratie waarschijnlijk

samenwerken met TIE. Vergelijkbare e-business vertaaltechnologie wordt ook geleverd door het Gentse bedrijf Aditel, met jCommerce.

In zo'n opstelling hebt u natuurlijk wel een bijkomende kost. Tectrade's GreenPark Connector module kost ongeveer 500 euro, plus een bedrag van 0,25 à 0,50 euro per transactie. GreenPark wacht overigens nog altijd op erkenning door het ministerie van Financiën. Dat betekent dat het vandaag nog niet mogelijk is om er een geldige elektronische factuur mee te versturen.

Elektronische facturen

Die elektronische facturen zijn een belangrijke component in de evolutie naar e-business. Om de simpele reden dat het een elektronisch document is waarvoor een duidelijk gedefinieerde, wettelijk erkende Belgische standaard bestaat, gebaseerd op het goed ingeburgerde EDI (Electronic Data Interchange). Elektronische facturen kampten tot voor kort met twee problemen: de technische eisen zijn nogal zwaar, en om ze te versturen is een goedkeuringsprocedure bij het ministerie van Financiën vereist. Een belangrijke doorbraak kwam er vorige herfst: het betalingsnetwerk Isabel lanceerde toen de dienst eInvoice, zodat in principe elk bedrijf zijn facturen voortaan in elektronisch formaat kan verzenden en ontvangen via zijn Isabel-abonnement. Een 50-tal Isa-

bel-klanten zou de eInvoice-module in hun Isabel-software ondertussen geactiveerd hebben, vertelt Christian Luyten, sales manager e-commerce bij Isabel. Een aantal ontwikkelaars van financiële software repte zich om deze functionaliteit zo snel mogelijk in te bouwen, zodat elektronische facturen kunnen worden aangemaakt en ontvangen in het boekhoudpakket. Bij AXI (AXI*Finance), Solid Data (ProAcc), Systemat (Popsy) en Organi is dat ondertussen gebeurd; anderen zoals Sage en C&C werken eraan.

Het populaire boekhoudpakket Popsy van Systemat is een van de eerste die eInvoice ondersteunt. Maar met andere e-business transacties houdt Systemat zich nog niet bezig. Software manager Philippe Logé: "Op dit moment wachten wij een beetje af. Wij kunnen geen enorme inspanningen doen als er geen standaarden zijn."

Webwinkel

Sommige pakketten kiezen voor een iets beperktere vorm van uitbreiding naar e-business. Zij bieden een min of meer gestandaardiseerde webwinkel aan, zodat de klant zijn productcatalogus op eenvoudige wijze kan omzetten in een simpele website waar klanten kunnen bestellen. Die bestellingen kunnen dan eenvoudig in het financieel pakket ingevoerd worden. Om een veralgemeende opening naar de buitenwereld gaat het hier niet, wel om een relatief beperkte webwinkel die bij de softwareleverancier of een derde partij is ondergebracht. De betaling geschiedt doorgaans door een combinatie van een eenmalige installatieprijs, een vast maandelijks bedrag en een kleine vergoeding voor elke transactie. Systemat biedt gebruikers van het boekhoudpakket Popsy de optie van een PopsyWeb-winkel vanaf zo'n 3.000 euro per jaar.

De vergelijkbare oplossing bij Sage heet e-Boutique en kan gebruikt worden in combinatie met de twee boekhoudpakketten die Sage in ons land verkoopt: Ciel en Sage. E-Boutique kost 100 euro voor de start plus 30 euro per maand. Winking en Unit 4 komen in de nabije toekomst met iets gelijkaardigs. ■

Leverancier	Pakket	E-business verhaal
Solid Data	ProAcc	Ondersteuning eInvoice. ERP-functionaliteit door integratie met Globis SoftPack. In de toekomst link met Tectrade GreenPark voor B2B-transacties.
Systemat	Popsy	Gehoste webshop PopsyWeb. Ondersteuning Isabel eInvoice.
Sage	Sage 100	Gehoste webshop eBoutique. Ondersteuning Isabel eInvoice in bètatest.
Exact Software	Cubic Pro	Ondersteuning Isabel eInvoice in toekomstige versie. E-business-functies via integratie met Exact eSynergy.
Exact Software	Exact Globe 2000	XML import/exportmodule voor gegevensuitwisseling met een aantal webshops (onder meer Intershop van The InternetOne) en met eigen e-business software eSynergy (onder andere CRM). Ondersteuning eInvoice in toekomstige versie.
Unit 4	Multivers	Weldra geïntegreerde webwinkel. XML-integratie via partner.
Winking	Winkin' Corporate	Handelsadministratie (voorraadbeheer, offertes, facturatie) ingebouwd. Via integratie met GreenPark import mogelijk van elektronische facturen en andere documenten vanuit XML en EDI.